

# Etiske regler for Streetmanagers

## Formål med etiske regler

De etiske regler for Streetmanagers danner rammen for det arbejde/den rådgivning som Streetmanagerne udfører. Formålet med reglerne er at sikre en ensartet, anonym og kvalificeret rådgivning til kriminelle og kriminalitetstruede unge og ligeledes at sætte standarden for den rådgivning der ydes. Desuden danner Streetmanagerforeningens etiske regler fundament for hvordan en Streetmanager skal agere og rådgive.

## Streetmanagerforeningens forpligtelser

Streetmanagerforeningen er forpligtet til at undervise alle Streetmanagers, der yder rådgivning målrettet de kriminalitetstruede og kriminelle unge. Dette indebærer, at alle Streetmanagers løbende modtager efteruddannelse, således at det faglige niveau sikres i tilfredsstillende grad.

Streetmanagerforeningen er forpligtet til at sørge for, at Streetmanagerne altid har de seneste opdaterede samt kvalificerede værktøjer, herunder brev- og mailskabeloner, vejledninger, arbejdsgange m.v. Hertil kommer at holde sig orienteret om nye relevante lovændringer, processer mv. med henblik på at videreformidle dette til Streetmanagerne.

Streetmanagerforeningen er forpligtet til at tilbyde løbende supervision af de Streetmanagers faglige kompetencer og velbefindende herunder også sikre løbende intern efteruddannelse.

## 1. Titlen Streetmanager

Titlen Streetmanager kan kun benyttes af medarbejdere ansat i Streetmanagerforeningen. Streetmanagerforeningen certificerer Streetmanageren, når denne opfylder nedenstående betingelser:

- En Streetmanager skal opfylde et krav om egnethed over for kriminelle og kriminalitetstruede unge såvel som relevante parter.
- En Streetmanager skal have modtaget grundlæggende juridisk og etisk undervisning samt eventuelt relevant kompetenceajourførende efteruddannelse, alt med et tilfredsstillende resultat.
- En Streetmanager må ikke være dømmende eller fordomsfuld, men skal derimod være opmærksom på kulturelle forskelle, idet en Streetmanager hjælper mennesker uanset religion, hudfarve, talevanskeligheder, politisk holdning mv.

Alle ansatte hos Streetmanagerforeningen er underlagt tavshedspligt jf. paragraf 28 i bekendtgørelsen af forvaltningsloven. De skal behandle alle oplysninger, som de bliver bekendt med i forbindelse med sagsbehandlingen, og i øvrigt, fortroligt. Tavshedspligten er uden tidsbegrænsning og gælder for alle forhold, som Streetmanageren måtte få indsigt i ved sit virke som Streetmanager. Streetmanagere skal altid have deres Streetmanager ID på sig, når de er på arbejde.

Alle Streetmanagers, der yder rådgivning hos Streetmanagerforeningen, er forpligtet til at overholde de etiske regler i enhver henseende uanset ansættelsesforholdets karakter.

## 2. God Streetmanagerskik

En Streetmanagers primære opgave er at udføre og fremme grundig, kvalificeret og ensartet rådgivning inden for forskellige fokusområder, og ligeledes modvirke vilkårlig og ukvalificeret rådgivning. En Streetmanager skal derfor udvise god skik ved at udføre sit arbejde grundigt, samvittighedsfuldt og ansvarsbevidst. Desuden skal Streetmanageren behandle oplysninger om kriminelle og kriminalitetstruet unge med fortrolighed samt aktivt varetage kriminelle og kriminalitetstruede unges juridiske rettigheder. Ligeledes skal Streetmanageren være en fortrolig rådgiver og samtidigt bevare sin uafhængighed og professionelle integritet.

Rådgivning og anden hjælp skal ydes ligeligt til/for alle unge i det boligområde den respektive Streetmanager er tilknyttet, men man kan også hjælpe unge fra andre boligområder, såfremt der ikke her er tilknyttet en Streetmanager allerede eller at det er aftalt med den/de Streetmanagere der er tilknyttet til området.

En Streetmanager skal altid optræde værdigt, også uden for sit virke som Streetmanager. Når Streetmanagere har fri er de ikke forpligtet til at fortsætte med at yde rådgivning, men de må gerne henvise til et andet tidspunkt hvor de i stedet kan hjælpe eller til en anden Streetmanager som eventuelt er på arbejde. Derudover er det en personlig sag for den enkelte Streetmanager om han vil arbejde uden for sin arbejdstid. At være Streetmanager er et fuldtidsfortagende, selvom man har fri og ikke arbejder, skal man stadig fremstå som en Streetmanager. Hvis man gør noget som er upassende, kan man miste titlen som Streetmanager.

En Streetmanager skal, som den kriminelle eller kriminalitetstruede unges uafhængige rådgiver, varetage den unges interesser ansvarsbevidst, grundigt og i overensstemmelse med hensyn til den unges tarv samt under udførelsen af sit arbejde udvise den fornødne respekt over for personer, herunder modparter samt diverse myndigheder.

En Streetmanager har både juridiske og etiske forpligtelser over for såvel den kriminelle eller kriminalitetstruede unge som dennes modpart/modparter, og skal derfor altid bevare fuldstændig uafhængighed. Streetmanageren må således hverken lade sig påvirke af egne eller tredjemands uvedkommende interesser og må ikke gå på kompromis med sin professionelle standard eller etik for at gøre den kriminelle eller kriminalitetstruede unge eller tredjemand tilpas.

En Streetmanager er, hvis muligt, forpligtiget til at henvise en sag, som ligger uden for Streetmanagerforeningens kompetenceområde, til en anden kompetent instans. Ved henvisning af kriminelle eller kriminalitetstruet unge til anden instans er Streetmanageren forpligtet til i første omgang at henvise til et gratis og kvalificeret rådgivningstilbud, såfremt muligt.

En Streetmanager skal udvise empati og forståelse for den kriminelle eller kriminalitetstruede unges situation, men empati må aldrig forveksles med sympati, da en Streetmanager skal varetage interesser og ikke lade sig involvere følelsesmæssigt. En Streetmanager skal derfor i sit daglige virke udvide den kriminelle eller kriminalitetstruede unges forståelse og fremme hjælp til selvhjælp ved at gøre den unge i stand til selv at varetage eventuelle problemstillinger fremadrettet.

### **3. Grænser for Streetmanageres bistand**

En Streetmanager må ikke gå videre med en sag, medmindre den unge har ytret ønske herom eller søge den unges interesser fremmet på utilbørlig måde, og må således for eksempel ikke medvirke til, at den unge uretmæssigt opnår en vinding eller unddrager sig et retsmæssigt krav. En Streetmanager må derudover heller ikke opbevare penge, tyvekoster, værdibeviser (fx gældsbreve), værdigenstande, NemID eller andre former for betalingsmidler for de kriminelle og kriminalitetstruede unge.

En Streetmanager må ikke optage eller medvirke til optagelse af telefonsamtaler eller andre kommunikationer på lydbånd e.lign., uden at den anden part eller de andre deltagere på forhånd har samtykket i optagelsen. Samtykket skal være skriftligt og utvetydigt.

Et Streetmanager må ikke have nogen former for seksuelt samkvem med de unge.

### **4. Interesse konflikter**

En Streetmanager skal ved modtagelse af en ny sag i rimeligt omfang sikre sig mod, at der kan opstå tvivl om Streetmanagerens iagttagelse af almindelige principper om interessekonflikter. En Streetmanager må derfor ikke hjælpe en ung i situationer, hvor en interessekonflikt er opstået, eller hvor der foreligger nærliggende risiko for, at en sådan konflikt opstår. Sådanne situationer foreligger:

- Hvis Streetmanageren har et job hos fx en offentlig myndighed, hvor den unge er tilknyttet.
- Hvis Streetmanageren har en nær familiemæssig, nær venskabelig relation eller ikke ubetydelig økonomisk, erhvervsmæssig eller anden forbindelse til den unge eller dennes modpart, som i sagen har modstridende interesser med den unge.
- Hvis Streetmanageren har en sådan forretningsmæssig eller anden forbindelser til eller aftale med den unge, at der er risiko for, at Streetmanageren ikke kan give den unge rådgivning uafhængigt af uvedkommende interesser.

I de ovennævnte tilfælde vil Streetmanagerforeningen finde en anden kvalificeret Streetmanager, der kan overtage sagen.

## **5. Udtræden**

Streetmanagerforeningen herunder også den tilknyttede Streetmanager kan kun under særlige omstændigheder udtræde af en sag, da dette kan få store konsekvenser for den unge.

- Hvis den kriminelle eller kriminalitetstruede unge gentagne gange har udvist manglende vilje til at bidrage til at hjælpe sig selv, herunder gentagne gange ikke overholder aftaler med Streetmanageren, vil Streetmanagerforeningen udtræde af den unges sag(er).
- Hvis den kriminelle eller kriminalitetstruede unge udviser en adfærd, som ikke er forenelig med almindelig hæderlighed, for eksempel taler bevidst usandt overfor en Streetmanager eller modparten gentagne gange, vil Streetmanagerforeningen udtræde af den unges sag(er).

Uanset baggrunden for udtræden henvises til anden instans, hvortil Streetmanagerforeningen sikrer en forsvarlig overdragelse af sagen, såfremt der er yderligere behov for hjælp.

## **6. Tilsyn og sanktioner ved overtrædelse af de etiske regler for Streetmanagers**

Tilsidesættelse af de etiske regler for Streetmanagers kan, afhængigt af omstændighederne og grovheden, føre til advarsel, opsigelse eller ophævelse med øjeblikkelig virkning af ansættelsesforholdet hos Streetmanagerforeningen. Tilsyn og sanktionering varetages af Streetmanagerforeningens bestyrelse.

Såfremt Streetmanageren overtræder strafferetlige bestemmelser, vil den pågældende Streetmanager blive politianmeldt samt øjeblikkelig bortvist.